

ID zákazníka:

Číslo smlouvy:

uzavřená mezi smluvními stranami na dobu

**A. Účastník**

Obchodní jméno / Jméno a příjmení	
Datum narození / RČ / IČ	OP / DIČ
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku *	
Ulice (sídlo / trvalé bydliště)	
Město	PSČ
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“)	
Jméno a příjmení kontaktní osoby	
Pevný telefon	Mobilní telefon
E-mail	Fax

**B. Poskytovatel**

Obchodní jméno <b>JETPROCOM s.r.o.</b>	
IČ <b>25826921</b>	DIČ <b>CZ25826921</b>
Společnost JETPROCOM s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 19906	
Sídlem v ulici <b>Mariánská 253</b>	
Město <b>Frenštát p.R.</b>	PSČ <b>744 01</b>
Bankovní spojení Komerční banka, a.s.	Číslo účtu <b>9502940247/0100</b>
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) <b>Bc. Michal Vojtek – jednatel společnosti</b>	
Obchodník zajišťující smlouvu <b>Dan Jalůvka, sales@jetcom.cz</b>	

\* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

**1. Předmět Smlouvy**

- 1.1 Na základě této Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací JETPROCOM (Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační Službu (Služba) dle Specifikace služeb (Specifikace), která je nedílnou součástí Smlouvy a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) d) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí
- Specifikace služeb („Specifikace“), novější Specifikace má přednost před původní
  - Ceníky Služeb („Ceník“), novější Ceník má přednost před původním
  - Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti JETPROCOM s.r.o. („Podmínky“) v platném znění - aktuální znění k dispozici na adrese <http://web.jetcom.cz/pripojeni-k-internetu/formulare/>
- 1.3 Nedílnou součástí smlouvy jsou podmínky dle VO-S/1/08.2020-9 v příloze č. 1 a 2

**2. Cena a její splatnost**

- 2.1 Cena za Službu, platná ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena ve Specifikaci, která je Přílohou této Smlouvy, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2 Cena Služby bude účtována měsíčně za předpokladu, že není uvedeno jinak v dokumentu Specifikace.
- 2.3 Daňové doklady (faktury) za účtované období budou vždy Účastníkovi odeslána Na Váš kontaktní e-mail.
- 2.4 Účastník si může objednat i písemné zaslání faktur na níže uvedenou korespondenční adresu, přičemž tato Služba je zpoplatněna dle Ceníku a faktura se považuje za doručenu do 3 dnů od jejího odeslání.
- 2.6 Kontaktní údaje Účastníka pro řešení fakturace a pohledávek:

Jméno a příjmení kontaktní osoby pro řešení fakturace:	Telefon:	E-mail pro zaslání fakturace:

## 2.7 Faktury budou zasílány:

- V českém jazyce     V anglickém jazyce za cenu dle platného Ceníku
- Na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy za cenu dle platného Ceníku
- Faktury nezasílat poštou. O vytištění faktur Účastník v případě potřeby požádá při osobní návštěvě u Poskytovatele na jeho adrese.

 Jiná korespondenční adresa:

Ulice	
Město	PSČ

## 2.8 Faktury budou účastníkem hrazeny:

- převodem z bankovního účtu     složenkou     inkasem     v hotovosti

Číslo účtu	Kód banky
------------	-----------

Splatnost faktur(y) je **14** dní. Faktury se vystavují k prvnímu nebo k patnáctému dni v měsíci a budou Účastníkovi doručeny nejpozději do 15. dne účtovacího období.

- 2.10 Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle Smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do data splatnosti, mohou být Poskytovatelem opakovaně prováděna upozornění na dluh prostřednictvím emailu nebo SMS zpráv nebo telefonicky. Cena jednoho upozornění je 24 Kč včetně DPH v zákonné výši. Upozornění může být účtováno i v případě, že Účastník uhradí fakturu ve splatnosti, ale nezadá správný variabilní symbol dle smlouvy.
- 2.11 Neuhradí-li účastník fakturu do 7 dnů ode dne splatnosti, mohou být vystavovány upomínky. Cena jedné upomínky je 363 Kč včetně DPH v zákonné výši.
- 2.12 Smluvní úrok z prodlení činí 0,05% denní sazby z dlužných částek, přičemž úhrady Účastníka se váží vždy k nejstarší dlužné částce.
- 2.13 Neuhradí-li účastník fakturu do 14 dnů ode dne splatnosti, Služba dle Specifikace mu může být omezena. Za její opětovné zprovoznění může být účtována částka 605 Kč včetně DPH v zákonné výši.
- 2.14 V případě, že Poskytovatel eviduje neuhrazené doklady po splatnosti vystavené na Účastníka, ztrácí Účastník nárok na poskytování technické podpory až do úplného zaplacení všech dlužných faktur.
- 2.15 Skončí-li Smlouva/Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpověď Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy/Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/Služby a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením a zřízením Služby, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek - dotované zařízení a zřízení Služby.
- 2.16 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle č. 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně.
- 2.17 Případné spory týkající se předmětu smlouvy lze řešit cestou mimosoudního řešení sporů dle postupu uvedeného na www stránkách ČTU <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>

## 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Poskytovatel i Účastník se dohodli na vzájemné přednostní komunikaci elektronickou formou (e-mail, web portál, SMS, telefon, ...) včetně oznámení o změně smluvních podmínek, pokud není ve Smlouvě a Dokumentech stanoveno jinak.
- 3.2 Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečované Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 3.3 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.
- 3.4 Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze ukončit až po řádném ukončení poskytování všech Služeb uvedených v dokumentu Specifikace služeb. Jednotlivé služby dle Specifikace mohou být sjednávány na různou minimální dobu trvání. V případě, že se smluvní strany nedohodnou prokazatelným způsobem, před ukončením dohodnuté doby trvání služby, na jejím prodloužení, přechází Smlouva na dobu neurčitou.
- 3.5 Jednotlivé Služby budou Účastníkovi předávány na základě Předávacího protokolu ke službě a doba trvání Smlouvy/Specifikace se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného užívání Služby a to tím dnem, který nastane dříve podle poslední (nejnovější) Specifikace.
- 3.6 Výpovědní lhůta je stanovena na dobu 30 dnů po prokazatelném doručení písemné výpovědi Účastníka Poskytovateli, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 3.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel.
- 3.8 **V případě jakýchkoliv dotazů, problémů se Službou či požadavků ohledně Služby kontaktujte, prosím, Oddělení péče o zákazníky - tel.: +420 603 822 155 nebo e-mail: [info@jetcom.cz](mailto:info@jetcom.cz) popř. obchodní oddělení: [sales@jetcom.cz](mailto:sales@jetcom.cz).**

V Frenštátě p.R. dne .....

V Frenštátě p.R. dne .....

.....  
Oprávněný zástupce Účastníka.....  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

## Příloha č.1

### 1) Výklad pojmů:

**Minimální rychlost** — se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“.

**Běžně dostupná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

2) Uvedení konkrétních rychlostí služby přístupu k internetu v pevném místě, podle specifikací uvedených v **Příloze č.2** popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů.

3) Popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.

**Příloha č.2:** Uvedení konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu podle Opatření ČTÚ a popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů.

1.

Cena, specifikace a parametry Služby „**Měsíční paušál bez omezení dat**“

Cena zřízení služby 1000,- Kč bez DPH, jednorázová platba

Parametry služby

Rychlost stahování Mbps / Rychlost vkládání Mbps

Minimální 5 Mbps / 1 Mbps

Běžně dostupná 8 Mbps / 1,4 Mbps

Maximální 15 Mbps / 2 Mbps

Inzerovaná 10 Mbps / 2 Mbps

2.

Popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů těchto služeb.

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů služby přístupu k internetu. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti JetProCom s.r.o., Mariánská 253, 744 01 Frenštát p.R., telefonicky na číslech 602 775 373, nebo elektronicky na adrese sales@jetcom.cz Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně JetProCom s.r.o., sníží JetProCom s.r.o. přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

Ve Frenštátě p.R. dne 1.1.2021

JetProCom s.r.o.