

ID zákazníka:

Číslo smlouvy:

uzavřená mezi smluvními stranami na dobu

A. Účastník

Obchodní jméno / Jméno a příjmení	
Datum narození / RČ / IČ	OP / DIČ
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku *	
Ulice (sídlo / trvalé bydliště)	
Město	PSČ
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“)	
Jméno a příjmení kontaktní osoby	
Pevný telefon	Mobilní telefon
E-mail	Fax

B. Poskytovatel

Obchodní jméno JETPROCOM s.r.o.	
IČ 25826921	DIČ CZ25826921
Společnost JETPROCOM s.r.o. je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 19906	
Sídlem v ulici Mariánská 253	
Město Frenštát p.R.	PSČ 744 01
Bankovní spojení Komerční banka, a.s.	Číslo účtu 9502940247/0100
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“) Bc. Michal Vojtek – jednatel společnosti	
Obchodník zajišťující smlouvu Dan Jalůvka, sales@jetcom.cz	

* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Na základě této Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací JETPROCOM (Smlouva) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi telekomunikační Službu (Služba) dle Specifikace služeb (Specifikace), která je nedílnou součástí Smlouvy a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) b) c) (Dokumenty). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí
- Specifikace služeb („Specifikace“), novější Specifikace má přednost před původní
 - Ceníky Služeb („Ceník“), novější Ceník má přednost před původním
 - Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti JETPROCOM s.r.o. („Podmínky“) v platném znění - aktuální znění k dispozici na adrese <http://web.jetcom.cz/pripojeni-k-internetu/formulare/>

2. Cena a její splatnost

- 2.1 Cena za Službu, platná ke dni podpisu této Smlouvy, je uvedena ve Specifikaci, která je Přílohou této Smlouvy, a podléhá pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2 Cena Služby bude účtována měsíčně za předpokladu, že není uvedeno jinak v dokumentu Specifikace.
- 2.3 Daňové doklady (faktury) za účtované období budou vždy Účastníkovi odeslána Na Váš kontaktní e-mail.
- 2.4 Účastník si může objednat i písemné zaslání faktur na níže uvedenou korespondenční adresu, přičemž tato Služba je zpoplatněna dle Ceníku a faktura se považuje za doručenou do 3 dnů od jejího odeslání.
- 2.6 Kontaktní údaje Účastníka pro řešení fakturace a pohledávek:

Jméno a příjmení kontaktní osoby pro řešení fakturace:	Telefon:	E-mail pro zaslání fakturace:

2.7 Faktury budou zasílány:

- V českém jazyce V anglickém jazyce za cenu dle platného Ceníku
- Na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy za cenu dle platného Ceníku
- Faktury nezasílat poštou. O vytištění faktur Účastník v případě potřeby požádá při osobní návštěvě u Poskytovatele na jeho adrese.

 Jiná korespondenční adresa:

Ulice	
Město	PSČ

2.8 Faktury budou účastníkem hrazeny:

- převodem z bankovního účtu složenkou inkasem v hotovosti

Číslo účtu	Kód banky
------------	-----------

- 2.9 Splatnost faktur(y) je **14** dní. Faktury se vystavují vždy k prvnímu dni v měsíci a budou Účastníkovi doručeny nejpozději do 15. dne po skončení zúčtovacího období.
- 2.10 Účastník se zavazuje uhradit cenu předmětu plnění dle Smlouvy včas a bez prodlení. Neuhradí-li účastník fakturu do data splatnosti, mohou být Poskytovatelem opakovaně prováděna upozornění na dluh prostřednictvím emailu nebo SMS zpráv nebo telefonicky. Cena jednoho upozornění je 24 Kč včetně DPH v zákonné výši. Upozornění může být účtováno i v případě, že Účastník uhradí fakturu ve splatnosti, ale nezadá správný variabilní symbol dle smlouvy.
- 2.11 Neuhradí-li účastník fakturu do 7 dnů ode dne splatnosti, mohou být vystavovány upomínky. Cena jedné upomínky je 363 Kč včetně DPH v zákonné výši.
- 2.12 Smluvní úrok z prodlení činí 0,05% denní sazby z dlužných částek, přičemž úhrady Účastníka se váží vždy k nejstarší dlužné částce.
- 2.13 Neuhradí-li účastník fakturu do 14 dnů ode dne splatnosti, Služba dle Specifikace mu může být omezena. Za její opětovné zprovoznění může být účtována částka 605 Kč včetně DPH v zákonné výši.
- 2.14 V případě, že Poskytovatel eviduje neuhrazené doklady po splatnosti vystavené na Účastníka, ztrácí Účastník nárok na poskytování technické podpory až do úplného zaplacení všech dlužných faktur.
- 2.15 Skončí-li Smlouva/Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpovědí Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy/Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/Služby a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením a zřízením Služby, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek - dotované zařízení a zřízení Služby.
- 2.16 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle č. 3.2 (g) Podmínek Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně.
- 2.17 Při ukončení Smlouvy Poskytovatelem z důvodů podstatného porušení Smlouvy a Podmínek Účastníkem opakovaným neuhrazením faktury za poskytnuté služby (vina Účastníka), je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Poskytovatel i Účastník se dohodli na vzájemné přednostní komunikaci elektronickou formou (e-mail, web portál, SMS, telefon, ...) včetně oznámení o změně smluvních podmínek, pokud není ve Smlouvě a Dokumentech stanoveno jinak.
- 3.2 Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, zabezpečené Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 3.3 Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.
- 3.4 Smlouvu uzavřenou na dobu určitou lze ukončit až po řádném ukončení poskytování všech Služeb uvedených v dokumentu Specifikace služeb. Jednotlivé služby dle Specifikace mohou být sjednávány na různou minimální dobu trvání. V případě, že se smluvní strany nedohodnou prokazatelným způsobem, před ukončením dohodnuté doby trvání služby, na jejím prodloužení, přechází Smlouva na dobu neurčitou.
- 3.5 Jednotlivé Služby budou Účastníkovi předávány na základě Předávacího protokolu ke službě a doba trvání Smlouvy/Specifikace se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného užívání Služby a to tím dnem, který nastane dříve podle poslední (nejnovější) Specifikace.
- 3.6 Výpovědní lhůta je stanovena na dobu 30 dnů po prokazatelném doručení písemné výpovědi Účastníka Poskytovateli, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě přenosu telefonního čísla dojde k zániku Smlouvy/Specifikace/Služby nejpozději do 10 dnů od písemného požádání o ukončení smluvního vztahu na hlasové služby s přenosem čísla.
- 3.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel.
- 3.8 **V případě jakýchkoliv dotazů, problémů se Službou či požadavků ohledně Služby kontaktujte, prosím, Oddělení péče o zákazníky - tel.: +420 603 822 155 nebo e-mail: info@jetcom.cz popř. obchodní oddělení: sales@jetcom.cz.**

V Frenštátě p.R. dne

V Frenštátě p.R. dne

.....
Oprávněný zástupce Účastníka.....
Oprávněný zástupce Poskytovatele