
Ř Á D
D A T O V Ý C H T E L E K O M U N I K A Č N Í C H
S L U Ž E B

1 Platnost

- 1.1 Tento Řád datových telekomunikačních služeb, dále jen "Řád", platí pro poskytování těchto služeb uživatelům společnosti JETPROCOM s.r.o., dále jen "poskytovatelem".
- 1.2 Služby v souladu s tímto Řádem mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od tohoto Řádu musí být písemně stvrzena oběma stranami.
- 1.3 Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem v ní uvedeným a platí na sjednanou dobu.

2 Poskytované služby

- 2.1 Poskytovatel umožní uživateli přístup do jeho počítačové sítě spojené s Internetem. Za tím účelem je zřízeno připojení modemem po komutované nebo pevné lince jednotné telekomunikační sítě. Zřízení tohoto připojení může být zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy.
- 2.2 Hardwareové i softwareové vybavení, které je nutné k přístupu, si obstará uživatel na své náklady. Případná dodávka hardware a software za tímto účelem může být mezi uživatelem a poskytovatelem sjednána zvláštní smlouvou.
- 2.3 Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Rozsah, resp. délka tohoto přístupu je předmětem sjednané smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav výpočetního systému. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel podle svých technických a provozních možností co nejdříve.
- 2.4 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou (603822155, 602775373), mailovou (info@jetcom.cz) hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době 8.00 až 18.00 hodin, mimo tuto dobu pak **hotSMS** 603822155, 733567889 nebo 602775373.
- 2.5 Poskytované služby jsou určeny výlučně smluvnímu partnerovi a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.
- 2.6 Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému jednu hodinu. Poskytovatel neručí za zdržení, způsobené třetí osobou, zejména spojovacími linkami.
- 2.7 Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy uživatele, pokud to bude vyžadovat routing sítě.

3 Ochrana dat

- 3.1 Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace u uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho neprospěch.
- 3.3 Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to jest zachovat možnost přenosu dat.
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- 3.5 Poskytovatel služeb přístupu k internetu neprovádí opatření řízení provozu, která jdou nad rámec opatření stanovených v pododstavci b) a zejména nesmí blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní obsah, aplikace nebo služby nebo jejich konkrétní kategorie, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné, a pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem:
- 1) dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, které jsou v souladu s právem Unie, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí;
 - 2) zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
 - 3) zabránění hroziícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

3.6 Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je podnikatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení účastníka, je podnikatel povinen prokazatelně informovat účastníka, jehož smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez této úhrady, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle nařízení Českého telekomunikačního úřadu poskytovateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti uložit rozhodnutím, aby provedl změnu smlouvy nebo jejího zveřejněného návrhu pro veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo pro zajištění připojení k veřejné komunikační síti, jsou-li v rozporu s tímto zákonem nebo prováděcími právními předpisy k tomuto zákonu nebo v rozporu se zákonem obsahujícím pravidla ochrany spotřebitele, a to z důvodu nekalých, klamavých nebo agresivních obchodních praktik nebo z důvodu diskriminace spotřebitele.

4 Povinnosti uživatele

- 4.1 Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.
- 4.2 Uživatel nebude používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- 4.3 Uživatel zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací a dále informací o doméně odběratele v rámci DNS. Uživatel nebude připojovat neregistrované síť a šířit jejich routovací informace v síti.
- 4.4 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí zákazník respektovat podmínky přístupu a ochrany do tohoto systému (sítě).
- 4.5 Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice.

5 Ceny za služby, jejich účtování a úhrada

- 5.1 Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2 Ceny za sjednané služby jsou fakturovány měsíčně vždy podle sjednaného tarifu. Splatnost faktur je desetidenní. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služby. Za každý den prodlení je účtována smluvní pokuta ve výši 0.05% z dlužné částky.
- 5.3 Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než 5 dní v jednom měsíci, vrací se měsíční

poplatek v plné výši. Vrácení poplatku nebo jeho části je realizováno snížením částky při zpoplatňování služeb za následující měsíc, jen pokud to není možné pak fakturou vystavenou uživatelem k prvnímu dni následujícího měsíce.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování služby v případě hrubého nebo opakovaného porušování tohoto Řádu.
- 6.2 Poskytovatel neručí za škody způsobené uživateli přerušením služeb dle bodu 5.2 a 6.1 tohoto Řádu.
- 6.3 Místem plnění je sídlo poskytovatele.
- 6.4 Případné odchylky od tohoto Řádu, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.

Ve Frenštátě p.R. dne 1. 2. 2019